

Oznámení o změně smluvních podmínek firmy DAS elektro s.r.o.

dle Smluv o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací ode dne 1.1.2021.

Dne 1. ledna 2021 nabude účinnosti opatření obecné povahy - Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn („dále jen Opatření ČTÚ“) které stanoví, že:

„poskytovatel služby přístupu k internetu v pevném místě při plnění povinnosti vyplývající z čl. 4 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, uvede ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se spotřebitelem konkrétní rychlosti a popis vlivu odchylek na výkon práv spotřebitelů podle specifikací uvedených v příloze č.1 k tomuto oprávnění.

Firma DAS elektro s.r.o., v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., a se shora uvedeným Opatřením ČTÚ, oznamuje stávajícím účastníkům Smluv služby přístupu k internetu DAS elektro internet, že mění smluvní podmínky týkající se shora uvedených smluv o poskytování služby přístupu k internetu ke dni 1. ledna 2021 takto:

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, služba přístupu k internetu se mění a doplňuje o:

1) Výklad pojmů:

Minimální rychlost – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost - nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Odchytky a výpadky poskytování veřejně dostupné služby:

- Popis odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchytky od inzerované rychlosti.

1) Velká trvající odchytky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. Za velkou trvající odchytku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

2) Velká opakující se odchytky od běžně dostupné rychlosti stahování dat. Za velkou opakující se odchytku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

3) Výpadek služby. Pokles rychlosti služby pod hodnotu „**minimální rychlost**“ je považováno za výpadek služby.

Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně DAS elektro s.r.o. , po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné nebo bude dohodnuto snížení ceny za službu případně má zákazník právo na zrušení služby.

V Němčicích dne 30.12.2020

DAS elektro s.r.o.

Němčice 125

768 43 Kostelec

IČO: 04033663

Příloha č.1:

Uvedení konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerované rychlosti služeb přístupu k internetu podle opatření ČTÚ VO-S/1.

Minimální rychlost stahování (download) / vkládání (upload) dat/s:

1992294 bps / 1992294 bps (1,9Mbit/1,9Mbit)

Běžně dostupná rychlost stahování (download) / vkládání (upload) dat/s:

3984589 bps / 3984589 bps (3,8Mbit/3,8Mbit)

Maximální rychlost stahování (download) / vkládání (upload) dat/s:

8388608 bps / 8388608 bps (8,4Mbit/8,4Mbit)

Inzerovaná rychlost stahování (download) / vkládání (upload) dat/s:

6291456 bps / 6291456 bps (6Mbit/6Mbit)

DAS elektro s.r.o.

Němčice 125

768 43 Kostelec

IČO: 04033663