

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby - připojení k síti- INTERNET

DAS elektro s.r.o.

Němčice 125

768 43 Kostelec

tel./fax: 573 385 266

IČO: 04033663

(dále v textu jen DAS elektro)

1. smluvní strany

a

Pan/paní :

Adresa:

(dále v textu jen Zákazník)

2. základní pojmy

DAS elektro je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací – připojení k síti internet, a to v souladu s osvědčením ČTÚ číslo 4143.

Přístupem k síti Internet se rozumí bezdrátový přístup do centrálního systému DAS elektro prostřednictvím antén na frekvenci 2,4 a 5GHz k dodavateli připojení.

Služby budou poskytovány v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

3. předmět smlouvy

DAS elektro se tímto zavazuje poskytnout zákazníkovi připojení k síti Internet v rozsahu a za podmínek této smlouvy a Zákazník se zavazuje za tyto služby zaplatit v této smlouvě stanovené poplatky.

4. podmínky smlouvy

- Přístup k "síti Internet" bude DAS elektro poskytovat **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**.
- DAS elektro se zavazuje udržovat zařízení v provozuschopném stavu a zajišťovat kvalitní signál.
- Objem přenesených dat z nebo do Internetu....**neomezený**.

Firma DAS elektro si vyhrazuje právo v případě potřeby provádět revizi na veškerém zařízení, včetně změny přípojných bodů. Touto proměnou není ovlivněna přípojná rychlost Zákazníka.

V tomto případě bude Zákazník předem informován o možném odpojení sítě.

5. rychlost připojení k síti internet

Uvedení konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerované rychlosti služeb přístupu k internetu podle opatření ČTÚ VO-S/1.

Minimální rychlost stahování (download) / vkládání (upload) dat/s:

1992294 bps / 1992294 bps (1,9Mbit/1,9Mbit)

Běžně dostupná rychlost stahování (download) / vkládání (upload) dat/s:

3984589 bps / 3984589 bps (3,8Mbit/3,8Mbit)

Maximální rychlost stahování (download) / vkládání (upload) dat/s:

8388608 bps / 8388608 bps (8,4Mbit/8,4Mbit)

Inzerovaná rychlost stahování (download) / vkládání (upload) dat/s:

6291456 bps / 6291456 bps (6Mbit/6Mbit)

Výklad pojmů - poskytovatel DAS elektro:

Minimální rychlost – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému zákazníkovi poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový zákazník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost - nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému zákazníkovi pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým zákazníkem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

6. Výpadky a odchylky

Odchylky a výpadky poskytování veřejně dostupné služby:

- Popis odchylek a výpadků služby na výkon práv zákazníka. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.

Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování dat. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Výpadek služby. Pokles rychlosti služby pod hodnotu „minimální rychlost“ je považováno za výpadek služby.

Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně DAS elektro s.r.o. , po dohodě se zákazníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné nebo bude dohodnuto snížení ceny za službu případně má zákazník právo na zrušení služby.

V případě poruchy zařízení na straně zákazníka, DAS elektro garantuje provedení servisu pro odstranění závady max. do 48 hodin od jejího nahlášení.

7. doba trvání a platnost smlouvy

Smlouva bude platná a nabude účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Tato smlouva je nepřevoditelná na jinou osobu.

8. platební podmínky

Zákazník se zavazuje platit DAS elektro pravidelně měsíční poplatky ve výši **350,- Kč** a to vždy **do 15 dne** každého měsíce. Zákazník uhradí poplatek přímo v sídle firmy DAS elektro nebo na účet dle vystavené faktury.

(cena je včetně DPH).

Cena se může změnit pouze řádným dodatkem této smlouvy.

9. vypovězení smlouvy

Vypovězení Smlouvy ze strany DAS elektro.

- Zákazník nezaplatí poplatek do (2) týdnů po dni splatnosti (nebude-li písemně dohodnuto jinak) ; anebo

- Zákazník se dopustí závažného porušení smlouvy, které nebude možné napravit.

Poruší-li Zákazník některý z těchto bodů a nebude dohodnuto jinak, bude odpojen !

Vypovězení ze strany Zákazníka

Smlouvu může Zákazník vypovědět kdykoli písemnou formou nebo po dohodě se smluvní stranou.

Výpověď se pokládá za platnou teprve tehdy jsou-li zaplacené veškeré částky vystavené "DAS elektro" za připojení k síti Internet Zákazníkovi.

10. Odpovědnost za škodu

V případě výpadků a odchylek je jediným závazkem DAS elektro poskytnou po dohodě se Zakazníkem navrácení nebo snížení poplatku ve výši alikvotní části z měsíčního poplatku, avšak nikoli výhradně, ušlého zisku, ušlých výnosů. Das elektro nezodpovídá za PC u Zakazníka , antivirovou ochranu, software, firewall ani za únik informací a jiných dat.

11. Ochrana osobních údajů

Při poskytování služeb elektronických komunikací mohou být poskytovatelem spravovány údaje, které spadají pod ochranu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů.

Jedná se zejména o údaje o fyzických osobách (klientech) nebo zástupcích (kontaktních osobách) právnických osob.

Poskytovatel může k výše uvedeným kategoriím subjektů údajů spravovat následující typy osobních údajů:

jméno, příjmení, titul, adresa bydliště a doručovací adresa, kontaktní údaje (e-mail, telefon), číslo bankovního účtu, IP adresa.

Správa osobních údajů je pro účely oprávněných zájmů DAS elektro za účelem zajištění plnění smluvních závazků.

12. Ostatní ustanovení

Veškeré informace poskytované druhou stranou v souvislosti s plněním této smlouvy jsou důvěrné a nebudou prozrazovány třetí straně. Obě strany jsou srozuměny a souhlasí s tím.

Na zařízení dodané firmou DAS elektro Zakazníkovi, je platná záruční doba 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na mechanické nebo jiné poškození Zakazníkem! Oprávněnou reklamaci zařízení uplatní Zakazník přímo u DAS elektro.

Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž každá strana obdrží jeden (1) výtisk.

Na důkaz souhlasu s touto Smlouvou připojují všichni účastníci své podpisy.

V Němčicích dne:

Zakazník :

**DAS elektro :
Zastoupená:
Darebníček Petr**